

REGULAMIN PLATFORMY HANDLOWEJ KUPTAM

Wersja 1.2 (2024-07-15)

Niniejszy dokument określa warunki świadczenia usług przez INNOKREA w ramach platformy handlowej KUPTAM oraz prawa i obowiązki UŻYTKOWNIKÓW, związane z korzystaniem z KUPTAM.

Używając lub uzyskując dostęp do KUPTAM, UŻYTKOWNIK oświadcza, że: przeczytał, zrozumiał i akceptuje konieczność przestrzegania REGULAMINU.

Brak akceptacji REGULAMINU w jakiegokolwiek części jest równoznaczny z niemożliwością korzystania z oprogramowania KUPTAM.

I. [Postanowienie ogólne]

Dział 1. DEFINICJE

1.1 Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

- INNOKREA - Innokrea sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk, NIP: 5842755977, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000656571; kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 złotych
- REGULAMIN – niniejszy dokument
- KUPTAM – oprogramowanie INNOKREA w formule software as a service (SaaS) umożliwiające korzystanie przez UŻYTKOWNIKA z platformy handlowej on-line; KUPTAM obejmuje także wszystkie ewentualne nowe wersje, aktualizacje, ulepszenia, poprawki i modyfikacje, z wyłączeniem jakichkolwiek składników oprogramowania zawartych lub wbudowanych w oprogramowanie, które podlegają umowom licencyjnym dotyczącym praw autorskich typu open source, dostępne w domenie KUPTAM.PL (i jej subdomenach).
- REJESTRACJA – bezpłatna procedura zakładania KONTA
- KONTO – prowadzony dla UŻYTKOWNIKA przez INNOKREA pod unikalną nazwą (login) zbiór danych obejmujących dane UŻYTKOWNIKA oraz informacje o jego działaniach w ramach KUPTAM
- UŻYTKOWNIK – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez INNOKREA w ramach KUPTAM, na zasadach określonych w Regulaminie
- SPRZEDAJĄCY – UŻYTKOWNIK podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający TOWARY w ramach OFERTY
- KUPUJĄCY – UŻYTKOWNIK podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający TOWARY w ramach KUPTAM

- LICYTANT – KUPUJĄCY, który złożył ofertę nabycia TOWARU w ramach LICYTACJI
- ZAMAWIAJĄCY - UŻYTKOWNIK składający OFERTĘ zawarcia umowy sprzedaży w odpowiedzi na ZAPYTANIE OFERTOWE
- OFERENT - UŻYTKOWNIK podejmujący działania zmierzające do przystąpienia lub przystępujący do realizacji ZAPYTANIA OFERTOWEGO
- TOWAR – rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem OFERTY
- OFERTA – składana przez ZAMAWIAJĄCEGO propozycja zawarcia umowy sprzedaży TOWARU na warunkach określonych przez SPRZEDAJĄCEGO lub ZAMAWIAJĄCEGO, w szczególności zawierająca cenę i opis oferowanego TOWARU
- LICYTACJA – rodzaj ZAPYTANIA OFERTOWEGO, w ramach którego LICYTANT deklaruje cenę, za którą gotów jest nabyć TOWAR
- ZAPYTANIE OFERTOWE - rodzaj zaproszenia dla OFERENTÓW do wzięcia udziału w procesie składania ofert dostarczenia konkretnego produktu lub usługi
- TRANSAKCJA – procedura zawierania i wykonywania umów sprzedaży TOWARÓW oraz realizacji ZAPYTAŃ OFERTOWYCH pomiędzy UŻYTKOWNIKAMI
- KONSUMENT – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- DOMENA – wydzielona strefa sprzedażowa (strefa aukcyjna) w KUPTAM, umożliwiającą prowadzenie działalności SPRZEDAJĄCYM lub ZAMAWIAJĄCYM w ramach zdefiniowanych przez nich grup UŻYTKOWNIKÓW
- ADMINISTRATOR DOMENY – UŻYTKOWNIK, który założył DOMENĘ w ramach KONTA.
- UMOWA - umowa zawarta pomiędzy UŻYTKOWNIKIEM a INNOKREA na zasadach określonych w postanowieniach 2.3 REGULAMINU
- SERWER - serwer, na którym przechowywane są dane związane ze świadczeniem usług w ramach KUPTAM, zlokalizowany na terenie UE wykorzystywany przez INNOKREA na podstawie odrębnej umowy.

Dział 2. REJESTRACJA I ZASADY UŻYTKOWANIA KONTA

2.1. Użytkownikami mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorcy (osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobą prawną, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujące działalność gospodarczą).

2.2. W trakcie REJESTRACJI UŻYTKOWNIK podaje następujące dane: nazwa UŻYTKOWNIKA, adres e-mail oraz hasło oraz zaznacza co najmniej wymagane zgody.

2.3. Po podaniu danych i wyrażeniu zgód zgodnie z postanowieniem 2.2, na podany przez UŻYTKOWNIKA adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia REJESTRACJI oraz inne wymagane prawem informacje. Z chwilą potwierdzenia REJESTRACJI i zalogowania się do KUPTAM dochodzi do zawarcia UMOWY

między UŻYTKOWNIKIEM a INNOKREA, której przedmiotem są usługi świadczone przez INNOKREA w ramach KUPTAM, na warunkach określonych w REGULAMINIE. UŻYTKOWNIK może wypowiedzieć UMOWĘ na zasadach określonych w REGULAMINIE.

2.4. UŻYTKOWNIK posiadający uprawnienie ADMINISTRATORA DOMENY może także zaprosić kolejnych UŻYTKOWNIKÓW do korzystania z jego DOMENY w ramach konta KUPUJĄCY, SPRZEDAJĄCY, ZAMAWIAJĄCY (WYSTAWCA) lub OFERENT. Na adresy e-mail tak zdefiniowanych UŻYTKOWNIKÓW zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia REJESTRACJI oraz inne wymagane prawem informacje. Do zawarcia UMOWY pomiędzy tym UŻYTKOWNIKIEM a INNOKREA dochodzi na zasadzie określonej w postanowieniu 2.3.

2.5. ADMINISTRATOR DOMENY może zmieniać uprawnienia UŻYTKOWNIKÓW własnej DOMENY, w tym dodawać w sposób określony w 2.4. do DOMENY tylko i wyłącznie tych UŻYTKOWNIKÓW, od których wcześniej uzyskał zgodę na przetwarzanie danych osobowych. INNOKREA nie odpowiada za konsekwencje braku pozyskania tego typu zgód na etapie tworzenia listy potencjalnych UŻYTKOWNIKÓW. Na etapie rejestracji ADMINISTRATOR DOMENY udziela INNOKREA niezbędnych do realizacji Umowy zgód związanych z ochroną danych osobowych (RODO).

2.6. UŻYTKOWNIK powinien po rejestracji uzupełnić co najmniej obligatoryjne dane w ustawieniach KONTA tj. imię, nazwisko oraz nazwę widoczną w systemie, a także adres i numer telefonu oraz na bieżąco je aktualizować. Po REJESTRACJI zabrania się usuwania przez UŻYTKOWNIKA danych zawartych w ustawieniach KONTA, bez zastąpienia ich danymi zaktualizowanymi. Zabrania się także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.

2.7. Użytkownik uzyskuje dostęp do KONTA w KUPTAM po podaniu loginu lub adresu e-mail oraz hasła (Logowanie). Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, w szczególności oprogramowania wywołującego logowanie, następuje na ryzyko UŻYTKOWNIKA korzystającego z takiego oprogramowania.

2.8. Użytkownik może dokonać REJESTRACJI więcej niż jednego KONTA, pod warunkiem, przyporządkowania do każdego z nich innego adresu e-mail. UŻYTKOWNIK nie może wykorzystywać KONT do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień REGULAMINU. Niedopuszczalne jest w szczególności:

- a) uczestniczenie w danej LICYTACJI przy użyciu więcej niż jednego KONTA;
- b) licytowanie lub zawieranie umowy sprzedaży TOWARÓW w ramach OFERT własnych, osób bliskich bądź wspólnie zamieszkujących z UŻYTKOWNIKIEM albo innych podmiotów, z którymi KUPUJĄCY pozostaje w relacjach powodujących uzasadnione wątpliwości, że strony działają w porozumieniu, mającym na celu wpłynięcie na wynik TRANSAKCJI, w sposób sprzeczny z prawem bądź dobrymi obyczajami;
- c) dokonywanie kolejnej REJESTRACJI w celu unikania zapłaty należności wobec INNOKREA, z tytułu usług świadczonych w ramach KUPTAM;
- d) składanie propozycji zakupu lub sprzedaży TOWARU poza KUPTAM.

2.9. Postanowienie 2.8b nie ma zastosowania dla LICYTACJI realizowanych w ramach aukcji wewnętrznych na rzecz własnych pracowników ADMINISTRATORA DOMENY.

2.10. UŻYTKOWNIKOWI nie wolno korzystać z KONT innych UŻYTKOWNIKÓW oraz udostępniać KONTA innym osobom, z wyjątkiem przypadku udostępnienia KONTA ADMINISTRATORA DOMENY osobom należycie umocowanym przez UŻYTKOWNIKA do działania w jego imieniu.

2.11. KONTA są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że za zgodą INNOKREA KONTO ADMINISTRATORA DOMENY może być zbyte w przypadku przeniesienia przez UŻYTKOWNIKA na innego przedsiębiorcę praw i obowiązków związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części, w formie przewidzianej przepisami prawa.

2.12. W terminie 14 dni od zawarcia UMOWY, UŻYTKOWNIK będący KONSUMENTEM może od niej odstąpić w formie elektronicznej lub pisemnej bez podania przyczyn. Wzór formularza o odstąpieniu od UMOWY, z którego UŻYTKOWNIK może skorzystać, wskazany jest w Załączniku nr 1 do REGULAMINU. Prawo odstąpienia od UMOWY nie przysługuje UŻYTKOWNIKOWI, w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług w ramach UMOWY, w szczególności jeżeli UŻYTKOWNIK który wystawił ZAPYTANIE OFERTOWE, wziął udział w LICYTACJI, skorzystał z opcji KUP TERAZ, zgłosił swoją OFERTĘ do ZAPYTANIA OFERTOWEGO lub posiada jakiegokolwiek należności wobec INNOKREA, z tytułu usług świadczonych w ramach KUPTAM.

2.13 INNOKREA na bieżąco aktualizuje KUPTAM w celu:

- a) świadczenia usług w ramach KUPTAM zgodnie z najnowszymi technologiami,
- b) dostosowywania KUPTAM do potrzeb UŻYTKOWNIKÓW uwzględniając zmianę liczby UŻYTKOWNIKÓW, którzy korzystają z danej funkcjonalności,
- c) dostosowania zakresu i sposobu świadczenia usług w ramach KUPTAM w licencjach i zasadach współpracy z podmiotami trzecimi,
- d) zapobiegania nadużyciom lub szkodom,
- e) dostosowywania zakresu i sposobu świadczenia usług do aktualnych regulacji prawnych, w tym dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych, cyberbezpieczeństwa.

II. [Transakcje]

Dział 3. ZAPYTANIE OFERTOWE

3.1. W ramach KUPTAM, SPRZEDAJĄCY, określając warunki ZAPYTANIA OFERTOWEGO, może udostępnić KUPUJĄCYM dwa tryby zawarcia umowy sprzedaży:

- a) Kup Teraz - opcja, w ramach której SPRZEDAJĄCY oferuje sprzedaż TOWARU po stałej, określonej z góry cenie; oferta ta może obejmować jedną lub wiele sztuk TOWARU;

- b) Licytacja - opcja, w ramach której SPRZEDAJĄCY poprzez wystawienie TOWARU zaprasza LICYTANTÓW do składania OFERT celem zawarcia umowy sprzedaży; LICYTACJA może obejmować wyłącznie jedną sztukę TOWARU.

3.2. W LICYTACJI SPRZEDAJĄCY ustala cenę wywoławczą, tj. najniższą cenę, za jaką zgadza się sprzedać Towar. LICYTANCI mogą zakupić TOWAR za cenę wywoławczą lub wyższą. Wysokość ceny wywoławczej jest jawna dla UŻYTKOWNIKÓW od momentu wystawienia TOWARU do sprzedaży.

Dział 4. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI SPRZEDAŻOWEJ

4.1. SPRZEDAJĄCY sporządza ZAPYTANIE OFERTOWE, wypełniając dostępny na KUP TAM formularz sprzedaży, określając w ten sposób ogół warunków TRANSAKCJI. Informacje zawarte w treści OFERTY mogą dotyczyć wyłącznie przedmiotu ZAPYTANIA OFERTOWEGO.

4.2. Treść ZAPYTANIA OFERTOWEGO powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd innych UŻYTKOWNIKÓW, w szczególności co do właściwości TOWARU (np. jego stan, jakość, pochodzenie, marka czy producent). Treść ZAPYTANIA OFERTOWEGO powinna być zgodna z wymogami prawa, w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących przepisów, zwłaszcza dotyczących ochrony praw konsumentów. Zabronione jest umieszczanie w opisie TRANSAKCJI słów, wyrażeń bądź zwrotów, które zostały użyte niezgodnie z normami obyczajowymi lub treści wulgarnych, drastycznych. UŻYTKOWNIK powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na KONTO. UŻYTKOWNIK ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczone przez siebie w ZAPYTANIU OFERTOWYM, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie jej błędy, nieścisłości lub naruszenie praw osób trzecich.

4.3. Niezależnie od postanowień wskazanych w postanowieniu 11.1, zamieszczając ZAPYTANIE OFERTOWE na KUP TAM SPRZEDAJĄCY oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada możliwość zawarcia i wykonania umowy sprzedaży z KUPUJĄCYM.

4.4. Wykonując czynności, o których mowa w postanowieniu 4.1, SPRZEDAJĄCY zleca INNOKREA publikację ZAPYTANIA OFERTOWEGO wskazując termin publikacji ZAPYTANIA OFERTOWEGO.

4.5. Od momentu opublikowania ZAPYTANIA OFERTOWEGO, SPRZEDAJĄCY jest związany jej treścią. SPRZEDAJĄCY może dokonać zmian treści ZAPYTANIA OFERTOWEGO do czasu złożenia pierwszego ZAPYTANIA OFERTOWEGO przez LICYTANTA. W przypadku ZAPYTANIA OFERTOWEGO z opcją Kup Teraz, SPRZEDAJĄCY nie może dokonać skutecznej zmiany jej treści wobec KUPUJĄCYCH, z którymi zawarł już umowę sprzedaży w ramach ZAPYTANIA OFERTOWEGO. Zakazane jest dokonywanie zmian przez SPRZEDAJĄCEGO treści ZAPYTANIA OFERTOWEGO, które stanowią zmianę oferowanego TOWARU bądź jego właściwości. W chwili opublikowania ZAPYTANIA OFERTOWEGO SPRZEDAJĄCY wyraża zgodę na wykorzystanie jej treści w całości lub w części w celach promocyjno-marketingowych zarówno na KUP TAM, jak i poza nim, w ramach współpracy INNOKREA z podmiotami trzecimi.

Dział 5. PRZEBIEG TRANSAKCJI SPRZEDAŻOWEJ

5.1. W celu dokonania zakupu TOWARU UŻYTKOWNIK bierze udział w LICYTACJI lub dokonuje wyboru opcji Kup Teraz. Dokonując powyższych czynności, UŻYTKOWNIK potwierdza swój wybór na stronie ZAPYTANIA OFERTOWEGO. Wstąpienie do LICYTACJI lub wybór opcji Kup Teraz stanowi akceptację warunków przedstawionych przez SPRZEDAJĄCEGO w ZAPYTANIU OFERTOWYM.

5.2. Z chwilą wzięcia udziału w TRANSAKCJI, UŻYTKOWNIK wyraża zgodę na przekazanie SPRZEDAJĄCEMU nazwy jego loginu oraz adresu e-mail.

5.3. Przystępując do LICYTACJI, LICYTANT deklaruje cenę maksymalną TOWARU, którą w przypadku wygranej zobowiązuje się zapłacić. LICYTANT może zmieniać wysokość ceny maksymalnej w trakcie LICYTACJI, nie może jednak wskazać kwoty niższej bądź równiej niż aktualna cena określona w LICYTACJI.

- a) W LICYTACJI z podbiciem, przebicie oferty innego LICYTANTA następuje o odpowiednią kwotę postąpienia ustawioną przez SPRZEDAJĄCEGO na etapie przygotowywania ZAPYTANIA OFERTOWEGO;
- b) W LICYTACJI angielskiej, przebicie oferty innego LICYTANTA następuje automatycznie w chwili zadeklarowania wyższej kwoty niż obecna.

5.4. OFERTY złożone przez LICYTANTÓW wiążą uczestników LICYTACJI, chyba że SPRZEDAJĄCY dokona ich odrzucenia. Odrzucenie OFERTY LICYTANTA może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem LICYTACJI w następujących przypadkach:

- a) na prośbę LICYTANTA;
- b) jeżeli w trakcie LICYTACJI nastąpiła kradzież lub zniszczenie TOWARU;
- c) w związku z zakończeniem LICYTACJI, w przypadkach określonych w postanowieniu 5.7.

5.5. Propozycja zawarcia umowy ze SPRZEDAJĄCYM, złożona przez LICYTANTA, którego KONTO zostanie zawieszona przed zamknięciem LICYTACJI, przestaje wiązać i zastosowanie ma postanowienie 8.2.a.

5.6. Zakończenie ZAPYTANIA OFERTOWEGO następuje z upływem czasu, określonego w jej warunkach przez SPRZEDAJĄCEGO lub gdy sprzedane zostaną wszystkie sztuki TOWARU w ZAPYTANIACH OFERTOWYCH z opcją Kup Teraz. Wcześniejsze zakończenie ZAPYTANIA OFERTOWEGO może nastąpić:

- a) na podstawie decyzji SPRZEDAJĄCEGO, o której mowa w postanowieniu 5.7;
- b) na podstawie decyzji INNOKREA, w sytuacjach opisanych w postanowieniu 9.2.

5.7. SPRZEDAJĄCY może w każdym czasie zakończyć ZAPYTANIA OFERTOWEGO. W przypadku:

- a) ZAPYTANIA OFERTOWE z opcją Kup Teraz, z zastrzeżeniem, że dotychczas zawarte umowy sprzedaży w ramach takiej ZAPYTANIA OFERTOWEGO są wiążące;

- b) LICYTACJI – zwycięzców ustala się według stanu na chwilę jej zakończenia, zgodnie z postanowieniem 8.2.

5.8. Cena za TOWAR powinna być określona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. SPRZEDAJĄCY, oprócz ceny za TOWAR, może dodatkowo obciążyć KUPUJĄCEGO jedynie wskazanymi w ZAPYTANIU OFERTOWYM kosztami dostawy w rzeczywistej wysokości.

5.9. Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, w szczególności ich wpływ na opublikowane ZAPYTANIA OFERTOWE, określa Załącznik nr 3 do REGULAMINU.

Dział 6. SZCZEGÓŁY ZAPYTANIA OFERTOWEGO

6.1. W ZAPYTANIU OFERTOWYM ZAMAWIAJĄCY ustala czas na zrealizowanie umowy sprzedaży lub wykonania usługi oraz opcjonalnie także cenę minimalną i maksymalną, którą może zaoferować za dany TOWAR. OFERENCI mogą zaproponować cenę równą lub niższą niż cena maksymalna zaproponowana przez ZAMAWIAJĄCEGO.

6.2. ZAMAWIAJĄCY sporządza ZAPYTANIE OFERTOWE, wypełniając dostępny na KUPTAM formularz zapytania, określając w ten sposób ogół warunków TRANSAKCJI.

6.3. Wykonując czynności, o których mowa w postanowieniu 6.1, ZAMAWIAJĄCY zleca INNOKREA publikację ZAPYTANIA OFERTOWEGO, która następuje niezwłocznie.

6.4. Od momentu opublikowania ZAPYTANIA OFERTOWEGO ZAMAWIAJĄCY jest związany jego treścią. Może dokonać zmian treści ZAPYTANIA OFERTOWEGO do czasu złożenia pierwszej OFERTY przez OFERENTA.

6.5. Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, w szczególności ich wpływ na opublikowane ZAPYTANIA OFERTOWE, określa Załącznik nr 3 do REGULAMINU.

Dział 7. PRZEBIEG ZAPYTANIA OFERTOWEGO

7.1. OFERENT, który jest zainteresowany złożeniem propozycji przystępuje do złożenia OFERTY, co stanowi akceptację warunków przedstawionych przez ZAMAWIAJĄCEGO w ZAPYTANIU OFERTOWYM.

7.2. Z chwilą przystąpienia do złożenia OFERTY OFERENT wyraża zgodę na przekazanie ZAMAWIAJĄCEMU nazwy jego loginu oraz adresu e-mail.

7.3. Przystępując do złożenia OFERTY na ZAPYTANIE OFERTOWE, OFERENT deklaruje cenę, za którą jest w stanie spełnić warunki ZAPYTANIA OFERTOWEGO. OFERENT może zmniejszyć wysokość ceny w trakcie trwania ZAPYTANIA.

7.4. Treść złożonej przez OFERENTA OFERTY powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd ZAMAWIAJĄCEGO. Treść OFERTY powinna być zgodna z wymogami prawa, w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących

przepisów. OFERENT ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczone przez siebie w OFERCIE na ZAPYTANIE OFERTOWE, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie jej błędy, nieścisłości lub naruszenie praw osób trzecich.

7.5. Niezależnie od postanowień wskazanych w postanowieniu 9.1, zamieszczając OFERTE na KUP TAM OFERENT oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada możliwość zawarcia i wykonania umowy z ZAMAWIAJĄCYM.

7.6. OFERTY złożone przez OFERENTÓW wiążą uczestników ZAPYTANIA OFERTOWEGO, dopóki ZAMAWIAJĄCY nie dokona ich odrzucenia.

7.7. Zakończenie ZAPYTANIA OFERTOWEGO następuje z upływem czasu, określonego w jego warunkach przez ZAMAWIAJĄCEGO. ZAMAWIAJĄCY dokonuje rozstrzygnięcia poprzez wybór jednej z OFERT. ZAMAWIAJĄCY może zakończyć ZAPYTANIE OFERTOWE bez rozstrzygnięcia, także przed upływem czasu.

Dział 8. ZAWARCIE UMOWY

8.1. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy SPRZEDAJĄCYM/ZAMAWIAJĄCYM a KUPUJĄCYM/OFERENTEM na warunkach opisanych w tym dziale i zgodnie z treścią OFERTY/ZAPYTANIA OFERTOWEGO. INNOKREA nie jest stroną umowy sprzedaży i nie gwarantuje, że SPRZEDAJĄCY/ZAMAWIAJĄCY oraz KUPUJĄCY/OFERENT są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.

8.2. Umowa zostaje zawarta z:

- a) KUPUJĄCYM będącym zwycięzcą LICYTACJI; zwycięzcą LICYTACJI jest UŻYTKOWNIK, który w chwili jej zakończenia zaoferował najwyższą cenę za TOWAR i jego oferta była co najmniej równa cenie wywoławczej;
- b) KUPUJĄCYM korzystającym z opcji Kup Teraz, który potwierdził zakup za pomocą przycisku „Potwierdź zakup”;
- c) OFERENTEM będącym zwycięzcą ZAPYTANIA OFERTOWEGO; zwycięzcą ZAPYTANIA OFERTOWEGO jest UŻYTKOWNIK, którego OFERTA została wybrana przez ZAMAWIAJĄCEGO jako najbardziej atrakcyjna i spełniająca warunki wskazane w ZAPYTANIU OFERTOWYM.

8.3. Potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy UŻYTKOWNIKAMI wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail i ma charakter wyłącznie informacyjny dla obu stron umowy sprzedaży. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują dane aktualnie widniejące w ustawieniach ich KONT, mianowicie nazwę UŻYTKOWNIKA oraz adres e-mail.

8.4. KUPUJĄCY/ZAMAWIAJĄCY, w związku z zawartą umową sprzedaży powinien dokonać zapłaty przy odbiorze, chyba że strony umowy ustaliły inaczej.

Dział 9. ROLA INNOKREA

9.1. INNOKREA nie ponosi odpowiedzialności za zachowania UŻYTKOWNIKÓW w ramach KUPTAM, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów sprzedaży zawartych w ramach TRANSAKCJI, jak również za następstwa działań podjętych przez UŻYTKOWNIKÓW oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień REGULAMINU. INNOKREA w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność TOWARÓW, zdolność UŻYTKOWNIKÓW do zawarcia umowy sprzedaży, zdolność SPRZEDAJĄCYCH/OFERENTÓW do sprzedaży, wypłacalność KUPUJĄCYCH/ZAMAWIAJĄCYCH oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez UŻYTKOWNIKÓW, naruszenia praw własności intelektualnej. INNOKREA nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które UŻYTKOWNIK poniósł przez to, że liczył na zawarcie umowy sprzedaży.

9.2. INNOKREA nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z KUPTAM z przyczyn niezawinionych przez INNOKREA.

9.3. W przypadku, gdy w ocenie INNOKREA OFERTA narusza postanowienia REGULAMINU lub obowiązujące przepisy prawa, INNOKREA może:

- a) zakończyć przed czasem lub usunąć OFERTĘ z opcją Kup Teraz, z zastrzeżeniem, że dotychczas zawarte w ramach niej umowy pomiędzy UŻYTKOWNIKAMI zachowują ważność;
- b) usunąć LICYTACJĘ, wskutek czego przestaje być dostępna w KUPTAM, a wszelkie dotychczasowe czynności LICYTANTÓW w jej ramach, nie wywołują skutku;
- c) usunąć ZAPYTANIE OFERTOWE, także ze złożonymi OFERTAMI przed rozstrzygnięciem.

9.4. W przypadku, gdy działania UŻYTKOWNIKA naruszają postanowienia REGULAMINU, INNOKREA, w zależności od rodzaju, skali i okoliczności naruszenia, może:

- a) upomnieć UŻYTKOWNIKA za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- b) udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- c) ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność KONTA UŻYTKOWNIKA w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach KUPTAM;
- d) zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie KONTA tego UŻYTKOWNIKA. Zawieszenie Konta może nastąpić w szczególności w wyniku notorycznego naruszania zasad opisanych w Załącznikach nr 2 i 3 do Regulaminu.

9.5. Niezależnie od zastosowania przez INNOKREA postanowień 9.3 lub 9.4 REGULAMINU, UŻYTKOWNIK ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z KUPTAM, w szczególności ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem INNOKREA, innych UŻYTKOWNIKÓW lub osób trzecich.

9.6. W przypadku zawieszenia KONTA, UŻYTKOWNIK nie ma dostępu do KONTA. OFERTY wystawione w ramach zawieszonego KONTA zostają usunięte. Wynik LICYTACJI, w których uczestniczył LICYTANT, którego KONTO zostało zawieszone, ustala się zgodnie z

postanowieniem 5.7.b. UŻYTKOWNIK, którego KONTO zostało zawieszone, nie może zarejestrować nowego, jak i korzystać z innego KONTA bez uprzedniej zgody INNOKREA.

Dział 10. OPŁATY I PROWIZJE

10.1. Usługi świadczone przez INNOKREA w ramach KUPTAM są odpłatne. Wszystkimi opłatami i prowizjami obciążany jest ADMINISTRATOR DOMENY. Należności te naliczane są na bieżąco i przedstawiane do zapłaty za kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest rok kalendarzowy.

10.2. Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez INNOKREA w ramach KUPTAM uiszczane są przez UŻYTKOWNIKA / ADMINISTRATORA DOMENY na rachunek bankowy wskazany w ustawieniach KONTA i na wystawionej przez INNOKREA fakturze VAT.

10.3. Niedozwolone są działania UŻYTKOWNIKA, których celem lub skutkiem jest uniknięcie płatności w związku z naliczonymi przez INNOKREA opłatami lub prowizjami.

10.4. Za usługi świadczone w ramach KUPTAM, INNOKREA wystawia faktury zgodnie z danymi zawartymi w ustawieniach KONTA. Faktury będą przesyłane UŻYTKOWNIKOM za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany w ustawieniach KONTA.

10.5. Wysokość opłat i prowizji za poszczególne usługi, zasady ich pobierania, oraz sposób naliczania, a także zasady wystawiania i przysyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do REGULAMINU.

10.6 Opłaty są pobierane z góry, na początku każdego okresu rozliczeniowego. Opłaty nie podlegają zwrotowi w przypadku usunięcia lub rezygnacji z KONTA w trakcie trwania danego okresu rozliczeniowego.

Dział 11. TOWARY ZAKAZANE

11.1. SPRZEDAJĄCY zobowiązują się do niewystawiania w ramach TRANSAKCJI TOWARÓW, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.

11.2. Niezależnie od postanowień 11.1., zabronione jest wystawianie przedmiotów wymienionych jako zakazane w Załączniku nr 2 do REGULAMINU.

11.3. Przedmioty, o których mowa w postanowieniach 11.1. i 11.2. nie mogą być oferowane wraz z TOWARAMI jako bezpłatny dodatek (gratis).

Dział 12. POZOSTAŁE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

12.1. Wszelkie działania podejmowane przez UŻYTKOWNIKA w ramach KUPTAM powinny być zgodne z dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony praw konsumenta. UŻYTKOWNIK nie może podejmować działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania KUPTAM, szkodzą

UŻYTKOWNIKOM lub naruszają dobra osobiste INNOKREA, UŻYTKOWNIKÓW, lub osób trzecich.

12.2. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany do wyjaśnienia nieprawidłowości wykonania umowy sprzedaży zawartej pomiędzy KUPUJĄCYM i SPRZEDAJĄCYM. Jeżeli powstał co do tego spór, UŻYTKOWNIK ma obowiązek udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień drogą mailową nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu pozyskania wiedzy o nieprawidłowości

12.3. UŻYTKOWNICY powinni we własnym zakresie archiwizować informacje o zawartych w ramach KUPTAM umowach sprzedaży.

12.4. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych KUPTAM stanowią przedmiot praw INNOKREA lub UŻYTKOWNIKÓW. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

12.5. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach KUPTAM materiałów wymaga każdorazowo wyraźnej, uprzedniej zgody INNOKREA i nie może naruszać postanowień REGULAMINU i przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów INNOKREA lub UŻYTKOWNIKÓW. Zabronione jest w szczególności:

- a) wykorzystywanie przez podmioty trzecie oznaczeń, co do których uprawniona jest INNOKREA, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w szczególności takich jak: logo, zdjęcia, opisy czy innego typu oznaczenia;
- b) agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w KUPTAM w celu ich dalszego udostępniania w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet.

12.6. UŻYTKOWNIK może zgłaszać INNOKREA uwagi, sugestie, wnioski dotyczące funkcjonowania KUPTAM. W przypadku, gdy INNOKREA podejmie decyzję o uwzględnieniu danej uwagi, sugestii lub wniosku skontaktuje się z UŻYTKOWNIKIEM celem ustalenia zasad dotyczących wdrożenia danego rozwiązania, mając na uwadze przepisy dotyczące praw własności intelektualnej.

12.7. Procedura zgłaszania nielegalnych treści na gruncie DSA:

- a. Dostawca usług hostingu wdrożył środki techniczne i organizacyjne, umożliwiające dowolnej osobie lub podmiotowi zgłoszenie im obecności w ich usłudze określonych informacji, które osoba ta lub podmiot uważa za nielegalne treści i rozpatrzenie tego zgłoszenia na niedyskryminujących warunkach („Mechanizmy zgłoszenia”).
- b. Przez „nielegalne treści” rozumie się wszelkie informacje, niezależnie od formy ich przekazu, które samodzielnie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, są sprzeczne z prawem.

- c. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt a („Zgłoszenie”) może być dokonane drogą elektroniczną na adres kuptam@kuptam.pl.
- d. Dokonanie zgłoszenia jest wolne od opłat.
- e. Dostawca usług hostingu bez zbędnej zwłoki przesyła osobie dokonującej Zgłoszenia potwierdzenie jego otrzymania, mailem na adres mailowy wskazany w treści Zgłoszenia.
- f. Dostawca usług hostingu rozstrzyga w przedmiocie dokonanego zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.
- g. Po dokonaniu rozstrzygnięcia w przedmiocie złożonego wniosku, dostawca usług hostingu przesyła zgłaszającemu (mailem na adres mailowy wskazany w treści Zgłoszenia), treść decyzji o odmowie uwzględnienia zgłoszenia albo o jego uwzględnieniu i rozstrzygnięciu w sprawie informacji uznanych za nielegalne treści, w tym m.in. usunięcie tych informacji, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności informacji. Wraz z przesłaną decyzją dostawca usług hostingu powiadamia o możliwości odwołania się od podjętej decyzji.

III. [Postanowienia końcowe]

Dział 13. DODATKOWE USŁUGI

13.1 INNOKREA może świadczyć bądź upowszechniać inne usługi związane z KUPTAM lub innymi platformami handlowymi on-line prowadzonymi przez INNOKREA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej terytorium. Rodzaje i zakres takich usług określone będą w odrębnych regulaminach. Do celów realizacji omawianych usług prawa i obowiązki UŻYTKOWNIKÓW mogą zostać ukształtowane w odmienny sposób niż określone w REGULAMINIE. Warunkiem korzystania z takich usług przez UŻYTKOWNIKÓW jest uprzednia akceptacja przez UŻYTKOWNIKA właściwego regulaminu.

Dział 14. DANE OSOBOWE

14.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych w związku z korzystaniem z Usług (dalej: „Dane Osobowe”) jest INNOKREA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Lęborska 3b, 80-386, Gdańsk, NIP: 5842755977, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000656571; kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 złotych.

14.2. Podane przez UŻYTKOWNIKÓW Dane Osobowe INNOKREA zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności zawartą w Załączniku nr 5 do REGULAMINU.

14.3. UŻYTKOWNIKOM ujawniane są Dane Osobowe innych Użytkowników jedynie w przypadkach przewidzianych w REGULAMINIE w celach związanych z przeprowadzaniem

TRANSAKCJI oraz w innych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą, a także w przypadkach gdy o Dane Osobowe występuje organ do tego uprawniony, np. sąd powszechny, policja.

14.4. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych UŻYTKOWNIKÓW, które otrzymał od INNOKREA w związku z korzystaniem z KUPTAM, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od UŻYTKOWNIKA, którego dane dotyczą. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie przedmiotowych informacji w celach komercyjnych polegających, w szczególności na promowaniu w jakiegokolwiek formie działalności UŻYTKOWNIKA prowadzonej poza KUPTAM.

14.5. Zakończone OFERTY nie są archiwizowane. INNOKREA nie zapewnia i nie gwarantuje częściowego lub pełnego upubliczniania informacji o zakończonych OFERTACH.

Dział 15. ZMIANY REGULAMINU

15.1. INNOKREA jest uprawniona do zmiany REGULAMINU i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez INNOKREA. Termin zmiany nie może być krótszy niż 3 dni od momentu udostępnienia w KUPTAM zmienionego REGULAMINU w zakładce „Planowane zmiany”. Z zastrzeżeniem, iż zasady zmian opłat i prowizji określone zostały w Załączniku nr 4 do REGULAMINU.

Dział 16. ROZWIĄZANIE UMOWY Z INNOKREA

16.1. Świadczenie usług w ramach KUPTAM ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej w treści niniejszego artykułu. UMOWA zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami wskazanymi poniżej.

16.2. UŻYTKOWNIK może w każdym czasie wypowiedzieć UMOWĘ zawartą z INNOKREA, dotyczącą wskazanego przez niego KONTA. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do REGULAMINU i przesłanie go w formie pisemnej na adres INNOKREA: ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@kuptam.pl.

16.3. Rozwiązanie przez UŻYTKOWNIKA UMOWY z INNOKREA, dotyczącej wskazanego przez niego KONTA, odnosi skutek najwcześniej po upływie 30 dni od daty dokonania ostatnich czynności przez UŻYTKOWNIKA w ramach KUPTAM, w szczególności zakończenia ostatniej OFERTY opublikowanej przez SPRZEDAJĄCEGO, udziału w LICYTACJI lub skorzystania z opcji Kup Teraz przez KUPUJĄCEGO.

16.4. W przypadku uporczywego naruszania REGULAMINU przez UŻYTKOWNIKA, Umowa może zostać rozwiązana przez INNOKREA za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu UŻYTKOWNIKA do zaprzestania naruszeń.

16.5. Jeżeli UMOWA została rozwiązana na podstawie decyzji INNOKREA, UŻYTKOWNIK nie jest uprawniony do ponownej REJESTRACJI KONTA, bez uprzedniej zgody INNOKREA.

16.6 Niezależnie od trybu, przyczyny lub terminu rozwiązania UMOWY UŻYTKOWNIK jest zobligowany do uregulowania wszystkich należności na rzecz INNOKREA w określonym na fakturze VAT terminie.

Dział 17. KONTAKT

17.1. UŻYTKOWNIK może kontaktować się z INNOKREA w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego REGULAMINU w formie:

- a) pisemnej na adres: INNOKREA sp. z o.o., ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk,
- b) za pomocą adresu e-mail: kontakt@kuptam.pl

Dział 18. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

18.1. W przypadku, gdy zdaniem UŻYTKOWNIKA usługi świadczone na podstawie REGULAMINU nie są realizowane przez INNOKREA lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami REGULAMINU, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej (Reklamacja).

18.2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką UŻYTKOWNIK występuje w KUPTAM (login), oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

18.3. INNOKREA, przed rozpatrzeniem Reklamacji, zwraca się do składającego Reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie, jeżeli podane dane lub informacje wymagają uzupełnienia.

18.4. INNOKREA rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem postanowienia 18.3, gdzie termin jej rozpoznania biegnie od daty otrzymania prawidłowo uzupełnionej Reklamacji.

18.5. Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do KONTA UŻYTKOWNIKA. W szczególnie uzasadnionych przypadkach INNOKREA może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do KONTA UŻYTKOWNIKA, lub pisemnie na adres wskazany w Reklamacji.

Dział 19. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

19.1. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy UŻYTKOWNIKIEM a INNOKREA, której przedmiotem są usługi świadczone przez INNOKREA w ramach KUPTAM na warunkach określonych w REGULAMINIE, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez INNOKREA w ramach KUPTAM będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby INNOKREA. Zastrzeżenie właściwości miejscowej sądów wskazane w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy KONSUMENTÓW.

19.2 UŻYTKOWNIK będący KONSUMENTEM ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym

Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gdańsku. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia są dostępne tutaj.

Dział 20. ZAŁĄCZNIKI

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

- [Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.](#)
- [Załącznik nr 2: Towary zakazane do wystawiania na KUPTAM.](#)
- [Załącznik nr 3: Zasady SLA.](#)
- [Załącznik nr 4: Cennik.](#)
- [Załącznik nr 5: Polityka ochrony danych w KUPTAM.](#)
- [Załącznik nr 6: Wzór wypowiedzenia umowy.](#)

Dział 21. KLAUZULA SALWATORYJNA

Jeżeli którekolwiek postanowienie REGULAMINU zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Informacja o odstąpieniu od umowy powinna być wysłana na adres e-mail: kuptam@kuptam.pl lub adres: Innokrea sp. z o.o., ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk.

Można skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Innokrea sp. z o.o.

ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu KUPTAM.PL

Data zawarcia umowy to

Imię i nazwisko.....

Login KUPTAM.....

Załącznik nr 2: Towary zakazane do wystawiania na KUPTAM.

Przedmiotem Oferty nie mogą być następujące Towary:

1. zawierające rażące treści pornograficzne, nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i światopoglądowych lub naruszające dobra osobiste osób trzecich;
2. muzyka, filmy, oprogramowanie i inne Towary, które naruszają własność intelektualną;
3. produkty nieoryginalne (tzw. podróbki);
4. materiały wybuchowe oraz niebezpieczne substancje chemiczne;
5. narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające;
6. produkty lecznicze wydawane z przepisu lekarza oraz inne leki z zastrzeżeniem postanowienia 2 pkt 7 poniżej;
7. napoje alkoholowe;
8. wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe i ich części;
9. organy ludzkie lub zwierzęce;
10. żywe lub martwe okazy zwierząt (a także ich części lub produkty pochodne), należące do gatunków umieszczonych w aktualnie obowiązujących aneksach A - D do rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzięki fauny i flory w drodze regulacji handlu nimi;
11. psy i koty wprowadzane do obrotu poza miejscami ich chowu lub hodowli oraz zwierzęta nie posiadające rodowodu lub metryki;
12. udziały w spółkach, akcje, obligacje i inne papiery wartościowe, wierzytelności, jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, polisy i produkty ubezpieczeniowe oraz wszelkie inne instrumenty finansowe oferowane jako forma inwestowania lub lokowania środków pieniężnych, z wyjątkiem papierów wartościowych w formie materialnej o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej;
13. kryptowaluty (np. bitcoin, litecoin, dogecoin itp.) oraz usługi i produkty z nimi związane;
14. oprogramowanie naruszające licencję producenta, w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware;
15. oprogramowanie przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje;
16. adresy stron www oraz serwerów FTP (z wyłączeniem domen internetowych);
17. informacje i instrukcje, które nie mają charakteru usługowego, w szczególności: porady dotyczące omijania regulaminów, korzystania z internetowych systemów oferujących profity finansowe (np. płatność za wyświetlanie bannerów lub otrzymywanie poczty elektronicznej, informacje typu "jak wykonać...", "jak znaleźć...", "jak zarobić...");
18. dostęp do stron torrentowych oraz konta w bezpłatnych serwisach internetowych;
19. dostęp do stron erotycznych/pornograficznych oraz wirtualne waluty obowiązujące w takich serwisach;
20. konta w programach partnerskich i lojalnościowych oraz usługi związane z takimi programami;
21. bazy danych (w tym dane osobowe lub listy adresów e-mail);
22. katalogi wysyłkowe i sprzedaży bezpośrednio służące do zamawiania towarów, z wyjątkiem nieaktualnych katalogów o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej;
23. karty Cyfra+, Cyfrowy Polsat, NC+ oraz urządzenia będące własnością Orange Polska;
24. prace magisterskie, dyplomowe, licencjackie, maturalne, wypracowania i inne prace tego typu oraz usługi związane z tworzeniem takich prac;

25. systemy inwestycji giełdowych oraz systemy do gier liczbowych i zakładów bukmacherskich, jak również usługi związane z udzielaniem pomocy przy przystępowaniu do takich gier i zawieraniu takich zakładów za wyjątkiem oficjalnych publikacji książkowych posiadających nadany nr ISBN;
26. rybackie narzędzia i urządzenia połowowe, których posiadanie jest ograniczone przepisami prawa;
27. broń i amunicja w rozumieniu Ustawy o Broni i Amunicji
28. dowody rejestracyjne oraz karty pojazdu oferowane bez pojazdów, do których je wydano oraz pojazdy bez dokumentów;
29. kupony zniżkowe, rabatowe, w formie promesy uprawniające do uzyskania upustu lub innej korzyści na przyszły zakup Towarów poza KUPTAM;
30. złoto w postaci sztabek, monet bądź złomu złotniczego oraz srebro w postaci sztabek i złomu;
31. karty płatnicze prepaid (tzw. karty przedpłacone);
32. telefoniczne, zarejestrowane karty prepaid;
33. wyroby medyczne;
34. karty gwarancyjne;
35. grzyby;
36. materiały pirotechniczne.

Załącznik nr 3: Zasady przerw technicznych oraz rekompensat za problemy techniczne.

1. PRZERWY TECHNICZNE

1.1. W celu rozwoju KUPTAM oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii INNOKREA przeprowadza PRZERWY TECHNICZNE, w czasie których wprowadzane są zmiany w systemie informatycznym.

1.2. Wpływ PRZERW TECHNICZNYCH na przebieg świadczenia usług jest następujący:

AWARIE TECHNICZNE - za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której wszyscy UŻYTKOWNICY w danym okresie z powodu problemów związanych z systemem informatycznym KUPTAM, utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji KUPTAM, w szczególności nie mogli się zalogować na swoje KONTA.

Czas naprawy w przypadku wystąpienia AWARII TECHNICZNEJ wynosi do 3 dni roboczych.

BŁĘDY TECHNICZNE - za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem KUPTAM, inny niż AWARIA TECHNICZNA.

Czas naprawy w przypadku wystąpienia BŁĘDU TECHNICZNEGO wynosi do 20 dni roboczych.

INFORMACJE

Informacje dotyczące PRZERW TECHNICZNYCH, wystąpienia AWARII lub BŁĘDÓW TECHNICZNYCH umieszczane są w sekcji FAQ.

1.3. PLANOWA PRZERWA TECHNICZNA - przerwa w świadczeniu usługi związana z czynnościami konfiguracji KUPTAM, o której zamiarze przeprowadzenia UŻYTKOWNIK zostaje poinformowany z wyprzedzeniem.

INNOKREA zastrzega sobie prawo do czasowych PLANOWYCH PRZERW TECHNICZNYCH w działaniu KUPTAM związanych z czynnościami konfiguracji KUPTAM i zobowiązuje się do powiadomienia o nich UŻYTKOWNIKA, chyba że przerwa związana jest z utrzymaniem ciągłości świadczenia KUPTAM. INNOKREA dołoży wszelkich starań, aby PLANOWE PRZERWY TECHNICZNE odbywały się w porach najmniej dotkliwych dla UŻYTKOWNIKA. INNOKREA informuje UŻYTKOWNIKA o PLANOWEJ PRZERWIE TECHNICZNEJ pocztą elektroniczną, na wskazany przez UŻYTKOWNIKA na KONCIE adres poczty elektronicznej. Informacja zawiera przedział czasowy, w którym wystąpi przerwa.

1.4. Do czasu niedostępności w świadczeniu usług KUPTAM nie wlicza się następujących okresów:

- 1) brak zasilania urządzeń UŻYTKOWNIKA, w szczególności urządzeń końcowych lub infrastruktury,
- 2) brak dostępu urządzeń UŻYTKOWNIKA do Internetu,
- 3) niedostępność spowodowana SIŁĄ WYŻSZĄ.
- 4) PLANOWE PRZERWY TECHNICZNE,

- 5) przerwy w świadczeniu usług spowodowane uszkodzeniem urządzeń telekomunikacyjnych,
- 6) brak możliwości usunięcia AWARII lub BŁĘDU TECHNICZNEGO spowodowany regulacjami prawnymi.

SIŁA WYŻSZA - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, epidemie, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej, samorządowej.

2. PROCEDURY

Zgłoszenie AWARII lub BŁĘDU TECHNICZNEGO przez UŻYTKOWNIKA polega na poinformowaniu INNOKREA o jej wystąpieniu pocztą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości na adres:

kontakt@kuptam.pl.

Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia AWARII lub BŁĘDU TECHNICZNEGO polega na poinformowaniu UŻYTKOWNIKA przez INNOKREA na adres poczty elektronicznej, z którego wysłane zostało zgłoszenie UŻYTKOWNIKA, stosownego oświadczenia służb technicznych INNOKREA.

UŻYTKOWNIK jest informowany za pośrednictwem wiadomości e-mail na wskazany na KONCIE adres e-mail o statusie zgłoszenia, a także o usunięciu AWARII lub BŁĘDU TECHNICZNEGO.

UŻYTKOWNIK współdziała z INNOKREA w celu ustalenia i usunięcia AWARII lub BŁĘDU TECHNICZNEGO.

Załącznik nr 4. Cennik.

1. INNOKREA pobiera następujące opłaty i prowizje za DOMENĘ w ramach wybranego planu taryfowego:

Opcja	Free	Plus	Pro
Maksymalna liczba aktywnych aukcji w danym momencie	2	100	200
Maksymalna liczba zarejestrowanych użytkowników	10	100	250
Ustawianie własnego logo	Nie	Tak	Tak
Ustawianie własnych kolorów domeny	Nie	Nie	Tak
Cena netto za 1 rok użytkowania	0 zł	1 990 zł	3 990 zł

2. Opłaty dokonywane są poprzez dedykowany sklep znajdujący się pod adresem sklep.innokrea.pl.
3. Opłaty, o których mowa powyżej, nie podlegają zwrotowi.
4. INNOKREA może pobierać opłaty za inne usługi świadczone w ramach KUPTAM. Wysokość tych opłat określona jest każdorazowo w regulaminie danej usługi.
5. Wszystkie kwoty podane w niniejszym Załączniku są kwotami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT). W przypadku, gdy wysokość opłaty lub prowizji ustalana jest jako procent od danej kwoty (np. ceny sprzedaży), jako podstawa ustalenia tej opłaty czy prowizji przyjmowana jest kwota brutto (z VAT). Kwoty prowizji zaokrąglane są w górę do pełnych groszy.
6. Niedopuszczalne jest bezpośrednie obciążanie Kupującego przez Sprzedającego kosztami Transakcji (w szczególności opłatami za publikację Oferty, opcje dodatkowe i opłatami za dokonywanie płatności przy użyciu karty płatniczej oraz prowizjami od sprzedaży).
7. Zmiana niniejszego cennika może nastąpić w każdym czasie, po uprzednim zawiadomieniu UŻYTKOWNIKA za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany na KONCIE z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian cennika UŻYTKOWNIK jest uprawniony do wypowiedzenia UMOWY w terminie 20 dni od dnia wysłania przez INNOKREA informacji o zmianie cennika, zgodnie z postanowieniami Działu 16 REGULAMINU.

Załącznik nr 5. Polityka ochrony danych w KUPTAM

1. Dane Administratora

Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem wymogów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**Rozporządzenie**” lub „**RODO**”). Administratorem danych osobowych w trybie art. 28 Rozporządzenia jest INNOKREA.

2. Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

2.1. Celem niniejszej Polityki ochrony danych (dalej: „**Polityka**”) jest określenie działań podejmowanych przez INNOKREA w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem platformy handlowej on-line KUPTAM, dostępnej w domenie KUPTAM.com (i jej subdomenach) oraz powiązanych z tą platformą usług lub narzędzi wykorzystywanych przez Użytkowników do wykonywania czynności, takich jak Rejestracja, zamieszczanie lub przeglądanie Zapytań Ofertowych/Ofert i wykonywanie szeregu innych, związanych z powyższymi działaniami. Wszelkie przedmiotowe działania podlegają odpowiednim przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych. Polityka podlega przepisom prawa polskiego, zgodnie z Rozporządzeniem.

2.2. Użytkownik, który korzysta z KUPTAM lub korzysta z powiązanych z nimi usług i narzędzi, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami Polityki i Regulaminu KUPTAM, a także wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Regulaminem KUPTAM oraz niniejszą Polityką Prywatności.

2.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że klikając w linki zamieszczone w KUPTAM może zostać przekierowany do zewnętrznych usług innych spółek znajdujących się poza administrowanym środowiskiem KUPTAM, w których proces gromadzenia danych odbywa się poza bezpośrednią kontrolą INNOKREA.

3. Gromadzenie, pozyskiwanie i przechowywanie danych

3.1. Dane Konta i dane profilowe: Użytkownicy zakładający Konto mogą zostać zobowiązani do podania konkretnych informacji, takich jak adres e-mail i hasło. Użytkownicy mają możliwość utworzenia w ramach Konta profilu, który zawierać będzie dane takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu oraz powiązane informacje, w tym zdjęcia załączone przez Użytkownika. Utworzone w ramach Konta profile umożliwiają, w przypadku zainteresowania ofertą Użytkownika, kontakt pomiędzy Użytkownikami. Użytkownicy udostępniają informacje na swoich publicznych profilach na własną odpowiedzialność. W przypadku logowania się do KUPTAM za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniającej, INNOKREA pozyskuje dane wyłącznie w postaci adresu e-mail Użytkownika.

3.2. Transakcje: INNOKREA w ramach KUPTAM może przechowywać informacje, np. dane osobowe, w tym dane kontaktowe umożliwiające Kupującemu i Sprzedającemu oraz Zamawiającemu i Oferentowi zawarcie umowy, przesłanie wiadomości, komunikowanie się z innymi Użytkownikami i dokonywanie płatności za usługi świadczone przez INNOKREA w ramach KUPTAM. Wszystkie dane konieczne do wystawienia Oferty wymagane będą także do utworzenia Konta.

3.3. Obsługa Użytkownika: INNOKREA w ramach KUPTAM może gromadzić dane osobowe Użytkowników w celu prowadzenia korespondencji oraz obsługi zgłoszeń kierowanych do INNOKREA.

3.4. Dane gromadzone przez stronę KUPTAM.com i jej subdomeny: INNOKREA jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej KUPTAM.

3.5. Uzupełnianie pozyskanych danych: INNOKREA jest uprawniona do uzupełniania posiadanych informacji o Użytkownikach o dane uzyskane zgodnie z prawem od partnerów biznesowych i podmiotów zewnętrznych.

4. Adres IP, pliki cookies i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych

4.1. INNOKREA jest uprawniona do gromadzenia w ramach KUPTAM danych za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki tekstowe przechowujące dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Użytkownika. Piksele to niewielkie obrazy stanowiące część kodu strony internetowej, które umożliwiają innemu serwerowi, m.in. pomiar oglądalności strony, często stosowane są wraz z plikami cookies.

4.2. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia Użytkownika, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty tak, aby możliwe było np. korzystanie z KUPTAM bez konieczności ponownego logowania się.

4.3. INNOKREA może umożliwiać podmiotom zewnętrznym, takim jak dostawcy reklam lub rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii bezpośrednio na stronach internetowych KUPTAM. Zgromadzone w ten sposób dane podlegają postanowieniom polityk prywatności przyjętym przez te podmioty.

5. Wykorzystanie zgromadzonych danych

5.1. INNOKREA jest uprawniona do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych osobowych w KUPTAM w następujących celach:

- zapewnianie obsługi Użytkownika, w tym zakładanie i zarządzanie kontami Użytkownika, rozwiązywanie problemów technicznych i udostępnianie funkcji;
- dostosowywanie oferty i doświadczeń Użytkownika, w tym reklam (wyłącznie w przypadku uzyskania uprzedniej zgody użytkownika na profilowanie);
- monitorowanie aktywności wszystkich i konkretnych Użytkowników np. wyszukiwane słowa kluczowe, zamieszczane Oferty oraz zarządzanie ruchem w KUPTAM (wyłącznie w przypadku uzyskania uprzedniej zgody użytkownika na profilowanie);
- kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika,

- działania marketingowe, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon (wyłącznie w przypadku uzyskania uprzedniej zgody użytkownika na działania marketingowe);
- przeprowadzanie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług;
- egzekwowanie przestrzegania Regulaminu KUPTAM, w tym zwalczanie oszustw i nadużyć.
- realizacji umów zawartych w ramach sprzedaży własnej prowadzonej przez INNOKREA wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów.

5.2. INNOKREA jest uprawniona do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów.

6. Udostępnianie danych

6.1. INNOKREA może udostępniać gromadzone dane osobowe innym serwisom internetowym prowadzonym przez INNOKREA (wyłącznie w przypadku uzyskania uprzedniej zgody użytkownika na działania marketingowe partnerów).

6.2. INNOKREA nie udostępnia zebranych danych osobowych Użytkowników podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych Użytkowników, chyba że zachodzą następujące okoliczności:

- a. INNOKREA może współpracować z podmiotami zewnętrznymi w celu świadczenia udostępnianych przez siebie usług, w którym to przypadku podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu INNOKREA, a ich działania podlegają przepisom Polityki;
- b. INNOKREA zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym, w szczególności wspierającym INNOKREA w walce z oszustwami i nadużyciami w KUPTAM w prowadzeniu postępowań o możliwe naruszenia prawa lub w zwalczaniu innych ewentualnych naruszeń Regulaminu KUPTAM, zgodnie w wymogami prawa.

6.3. W ramach przyjętej Polityki INNOKREA zobowiązuje się nie wypożyczać ani nie sprzedawać danych osobowych Użytkowników.

6.4. W przypadku pozyskania zgód na profilowanie, INNOKREA może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez KUPTAM lub wymienione podmioty lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.

6.5. INNOKREA, a także Sprzedający po uzyskaniu od INNOKREA danych osobowych Kupujących, zobowiązani są zapewnić im realizację uprawnień wynikających z RODO, w szczególności Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz modyfikacji, prawo do kontroli przetwarzania ich danych osobowych,. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Kupujący mają prawo do wniesienia pisemnego, żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.

6.6 Powyższe postanowienia dotyczą przekazywania danych zarówno do podmiotów z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak również spoza EOG, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku przekazywania danych osobowych poza obszar EOG INNOKREA korzysta zawsze z mechanizmów zapewniających odpowiedni stopień ochrony i stosuje standardowe klauzule umowne umożliwiające przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (Tekst mający znaczenie dla EOG).

7. Procedura postępowania w sytuacji wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez użytkownika KUPTAM oraz wycofanie pozostałych zgód

7.1. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez KUPTAM. Użytkownik przesyła takie oświadczenie woli w formie pisemnej lub mailowej na adres INNOKREA. Jeśli dane osobowe Użytkownika nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane, INNOKREA w ciągu 7 dni usuwa odpowiednie dane z systemu KUPTAM i powiadamia drogą elektroniczną firmy przetwarzające dane osobowe Użytkownika o konieczności usunięcia/zaprzestania przetwarzanych danych osobowych danej osoby z własnych rejestrów.

7.2. W przypadku uczestniczenia Użytkownika w Licytacji czy Zapytaniu Ofertowym powiadamiani są także Sprzedawcy/Zamawiający uczestniczący w Transakcji. W przypadku wygrania Licytacji/Zapytania Ofertowego Użytkownik jest związany nadal umową kupna-sprzedaży i musi dokończyć transakcję z danym Sprzedawcą/Zamawiającym. Sprzedawca/Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika poza systemem KUPTAM do czasu zakończenia Transakcji.

7.3. Procesy opisane w punktach 7.1 i 7.2 są nieodwracalne.

7.4. Użytkownik może samodzielnie usunąć zgody na wysyłanie wiadomości reklamowych i marketingowych, na wysyłanie powiadomień o aktywności na stronie aukcyjnej oraz na monitorowanie aktywności. Usunięcie zgody następuje poprzez odznaczenie zgody na profilu Użytkownika w KUPTAM. Zgody mogą być w każdej chwili ponownie zaznaczone.

8. Metody kontroli po stronie Użytkownika

8.1. Wgląd, edycja i usuwanie danych: Użytkownicy, którzy utworzyli Konto lub zamieszczają Oferty czy Zapytania Ofertowe, mają prawo do wglądu, edycji i usuwania podanych przez siebie danych. Dane, w tym dane osobowe Użytkownika mogą być modyfikowane lub usuwane przez Użytkownika w sekcji „MOJE DANE PERSONALNE” i „MOJE ADRESY” na stronie internetowej KUPTAM.

8.2. Pliki cookies: Większość znanych przeglądarek desktopowych i mobilnych (np. Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) udostępnia możliwość ograniczenia lub zablokowania wykorzystywania plików „cookies” w systemie Użytkownika. Należy zauważyć jednak, że wyłączenie w przeglądarce internetowej plików „cookies” w odniesieniu do domen pierwszej kategorii (odwiedzane strony internetowe) i pozostałych domen (strony innych firm

nie odwiedzane bezpośrednio) może skutkować w niektórych przypadkach ograniczeniem funkcjonalności stron.

9. Bezpieczeństwo

Wszystkie zbierane przez INNOKREA dane osobowe chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z KUPTAM, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez INNOKREA wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

10. Zmiana postanowień

W razie konieczności INNOKREA może zmienić postanowienia Polityki. W takim wypadku postanowienie 15 ust. 2 Regulaminu KUPTAM stosuje się odpowiednio.

11. Dane kontaktowe

Pytania dotyczące zakresu Polityki Prywatności, w tym danych osobowych należy kierować na adres e-mail: kontakt@kuptam.pl

12. Usuwanie treści nielegalnych

INNOKREA jest uprawniony do usuwania nielegalnych treści zgodnie z Polityką Prywatności, a w pozostałym zakresie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Przez „nielegalne treści” rozumie się wszelkie informacje, niezależnie od formy ich przekazu, które samodzielnie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, są sprzeczne z prawem.

Załącznik nr 6: Wzór wypowiedzenia Umowy

Informacja o wypowiedzeniu Umowy powinna być złożona:

- na adres e-mail: kontakt@kuptam.pl
- na adres stacjonarny Innokrea sp. z o.o., ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk

Można skorzystać ze wzoru wypowiedzenia Umowy, który znajduje się poniżej.

Innokrea sp. z o.o.

ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk

Niniejszym wypowiadam Umowę o świadczenie usług w ramach Serwisu KUPTAM.PL

*Data zawarcia Umowy *opcjonalnie.*

Imię i nazwisko.....

Login KUPTAM.....