

Załącznik nr 4: Zasady przerw technicznych oraz rekompensat za problemy techniczne.

Artykuł 1. PRZERWY TECHNICZNE

1. W celu rozwoju KUPTAM oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii INNOKREA przeprowadza okresowe przerwy techniczne, w czasie których wprowadzane są zmiany w systemie informatycznym. Przerwy te odbywają się w miarę możliwości w godzinach nocnych, a o terminie i przewidywanej długości ich trwania Użytkownicy informowani są z co najmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem.
2. Wpływ przerw technicznych na przebieg Transakcji jest następujący:
 - a. Oferty, których termin zakończenia przypada na okres przerwy, a przerwa techniczna trwa krócej niż 12 godzin - ulegają automatycznemu przedłużeniu o 24 godziny (tj. termin ich zakończenia przypada o 24 godziny później niż to było pierwotnie ustalone);
 - b. Oferty, które były opublikowane w momencie rozpoczęcia przerwy, a przerwa techniczna trwa dłużej niż 12 godzin – ulegają automatycznemu przedłużeniu o 24 godziny.

Artykuł 2. AWARIE TECHNICZNE

1. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której większość lub wszyscy Użytkownicy w danej chwili z powodu problemów związanych z systemem informatycznym KUPTAM, utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji KUPTAM, w szczególności nie mogli się zalogować, wyszukać i skorzystać z Oferty.
2. W przypadku wystąpienia awarii technicznej:
 - a. Oferty, których termin zakończenia przypada na czas trwania awarii oraz w okresie 15 minut po jej usunięciu, a awaria techniczna trwała krócej niż 6 godzin - są przedłużane o 24 godziny;
 - b. Oferty, które były opublikowane w momencie wystąpienia awarii, a awaria techniczna trwa dłużej niż 6 godzin, a krócej niż 24 godziny - są przedłużane o 24 godziny;
 - c. Oferty, które były opublikowane w momencie wystąpienia awarii, a awaria techniczna trwa dłużej niż 24 godziny - są przedłużane odpowiednio o wielokrotność okresu 24 godzin, przy czym wielokrotność ta jest liczona każdorazowo od kolejnych rozpoczętych 24 godzin trwania awarii.

Niezależnie od długości awarii technicznej, jeżeli którejkolwiek z Ofert z przyczyn technicznych nie udało się przedłużyć i zakończyła się w czasie awarii, wówczas opłaty i prowizje dotyczące tej Oferty nie są naliczane.

Artykuł 3. BŁĘDY TECHNICZNE

Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem systemu informatycznego KUPTAM inny niż wskazany w postanowieniu 2 powyżej. Decyzję o ewentualnych rekompensatach i zwrotach INNOKREA podejmuje każdorazowo po usunięciu błędu technicznego, uwzględniając jego rodzaj, długość trwania i skalę negatywnych skutków.

Artykuł 4. INFORMACJE

Informacje dotyczące przerw technicznych, wystąpienia awarii lub błędów technicznych umieszczone są w sekcji FAQ.