

## **Załącznik nr 5. Polityka ochrony danych w KUPTAM**

### **Część I. Zakres obowiązywania i zgoda na postanowienia**

Administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 roku, poz. 922 ze zm.), jest INNOKREA.

1. Zbiór danych Użytkowników został wpisany do rejestru zbiorów danych przetwarzanych przez INNOKREA i prowadzony jest przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji, powołanego przez INNOKREA. Rejestr ten jest udostępniony do wglądu w siedzibie INNOKREA.
2. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez INNOKREA w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej KUPTAM.pl (i jej subdomen) oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi wykorzystywanych przez Użytkowników do wykonywania czynności, takich jak Rejestracja, zamieszczanie lub przeglądanie Ofert i wykonywanie szeregu innych, związanych z powyższymi działaniami. Wszelkie przedmiotowe działania podlegają odpowiednim przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych. Niniejsza Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 roku, poz. 922 ze zm.).
3. Użytkownik, który korzysta z KUPTAM lub korzysta z powiązanych z nimi usług i narzędzi, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Regulaminu KUPTAM oraz zrozumienie ich treści, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z Regulaminem KUPTAM oraz niniejszą Polityką Prywatności.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że klikając w linki zamieszczone w KUPTAM może zostać przekierowany do zewnętrznych usług innych spółek znajdujących się poza administrowanym środowiskiem KUPTAM, w których proces gromadzenia danych odbywa się poza bezpośrednią kontrolą INNOKREA. Polityka ochrony prywatności, obowiązująca w usługach lub aplikacjach zewnętrznych podmiotów, znajduje zastosowanie w odniesieniu do danych pozyskanych przez te podmioty w przypadkach określonych poniżej.

### **Część II. Gromadzenie, pozyskiwanie i przechowywanie danych**

1. Dane Konta i dane profilowe: Użytkownicy zakładający Konto mogą zostać zobowiązani do podania konkretnych informacji, takich jak adres e-mail i hasło. Użytkownicy mają możliwość utworzenia w ramach Konta profilu, który zawierać będzie dane takie jak lokalizacja, imię i nazwisko, numer telefonu oraz powiązane informacje, w tym zdjęcia załączone przez Użytkownika. Utworzone w ramach Konta profile umożliwiają, w przypadku zainteresowania ofertą Użytkownika, kontakt pomiędzy Użytkownikami. Użytkownicy udostępniają informacje na swoich publicznych profilach na własną odpowiedzialność. Użytkownik powinien starannie rozważyć ryzyko upublicznienia danych osobowych, w szczególności adresu lub dokładnej lokalizacji. W przypadku logowania się do KUPTAM za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniającej, np. Facebook Connect, INNOKREA w ramach KUPTAM pozyskuje dane wyłącznie w postaci adresu e-mail Użytkownika.
2. Transakcje: INNOKREA w ramach KUPTAM może przechowywać informacje, np. dane osobowe i kontaktowe umożliwiające Kupującemu i Sprzedającemu zawarcie umowy, przesłanie wiadomości, komunikowanie się z innymi Użytkownikami i dokonywanie płatności za usługi

świadczony przez INNOKREA w ramach KUPTAM. Wszystkie dane konieczne do wystawienia Oferty wymagane będą także do utworzenia Konta.

3. Obsługa Użytkownika: INNOKREA w ramach KUPTAM może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z działem obsługi Użytkownika, które są niezbędne do zrealizowania prośby Użytkownika i kontaktu z nim w razie konieczności. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu na Koncie Użytkownika. INNOKREA jest uprawniona do gromadzenia innych danych dotyczących komunikacji z Użytkownikami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.
4. Dane gromadzone przez stronę WWW: INNOKREA jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej KUPTAM lub usług podmiotów zewnętrznych.
5. Uzupełnianie pozyskanych danych: INNOKREA jest uprawniona do uzupełniania posiadanych informacji o Użytkownikach o dane uzyskane zgodnie z prawem od partnerów biznesowych i podmiotów zewnętrznych.

### **Część III. Adres IP, pliki cookies i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych**

1. INNOKREA jest uprawniona do gromadzenia w ramach KUPTAM danych za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki tekstowe przechowujące dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Użytkownika. Piksele to niewielkie obrazy stanowiące część kodu strony internetowej, które umożliwiają innemu serwerowi, m.in. pomiar oglądalności strony i często stosowane są wraz z plikami cookies. Kod strony śledzi, czy i kiedy (oraz na jakiej stronie) piksel został załadowany, dostarczając informacji, że Użytkownik obejrzał część lub całość danej strony.
2. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia Użytkownika, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty. Innymi słowy pliki cookies wykorzystywane są między innymi do zapewnienia przyjaznego korzystania z KUPTAM tak, aby możliwe było np. korzystanie z KUPTAM bez konieczności ponownego logowania się. INNOKREA zbiera w ramach KUPTAM zarówno ciasteczka „stałe”, jak i „sesyjne”. Ciasteczka „stałe” przechowywane są na komputerze Użytkownika przez dłuższy czas, podczas gdy ciasteczka „sesyjne” są usuwane automatycznie po zamknięciu okna przeglądarki.
3. INNOKREA może umożliwiać podmiotom zewnętrznym, takim jak dostawcy reklam lub rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii bezpośrednio na stronach internetowych KUPTAM. Zgromadzone w ten sposób dane podlegają postanowieniom polityk prywatności przyjętym przez te podmioty.

### **Część IV. Wykorzystanie zgromadzonych danych**

1. INNOKREA jest uprawniona do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych w KUPTAM w następujących celach:

- a. zapewnianie obsługi Użytkownika, w tym zakładanie i zarządzania kontami Użytkownika, rozwiązywanie problemów technicznych i udostępnianie funkcji;
  - b. dostosowywanie oferty i doświadczeń Użytkownika, w tym reklam, we właściwościach KUPTAM lub właściwościach usług podmiotów zewnętrznych;
  - c. monitorowanie aktywności wszystkich i konkretnych Użytkowników np. wyszukiwane słowa kluczowe, zamieszczane Oferty oraz zarządzanie ruchem w KUPTAM;
  - d. kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
  - e. przeprowadzanie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług; oraz
  - f. egzekwowanie przestrzegania Regulaminu KUPTAM, w tym zwalczanie oszustw i nadużyć.
  - g. realizacji umów zawartych w ramach sprzedaży własnej prowadzonej przez Grupę KUPTAM wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów.
2. INNOKREA jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych i śledzonych w KUPTAM danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

#### **Część V. Udostępnianie danych**

1. INNOKREA może udostępniać gromadzone dane innym serwisom internetowym prowadzonym przez INNOKREA.
2. INNOKREA nie udostępnia zebranych danych osobowych Użytkowników podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych Użytkowników, chyba że zachodzą następujące okoliczności:
  - a. INNOKREA może współpracować z podmiotami zewnętrznymi w celu świadczenia udostępnianych przez siebie usług, w którym to przypadku podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu INNOKREA, a ich działania podlegają przepisom niniejszej Polityki Prywatności;
  - b. INNOKREA zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym wspierającym INNOKREA w walce z oszustwami i nadużyciami w KUPTAM w prowadzeniu postępowań o możliwe naruszenia prawa lub w zwalczaniu innych ewentualnych naruszeń Regulaminu KUPTAM, zgodnie w wymogami prawa.
3. W ramach przyjętej Polityki Prywatności INNOKREA zobowiązuje się nie wypożyczać ani nie sprzedawać danych osobowych Użytkowników. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jego części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na Kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach KUPTAM.
4. INNOKREA może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez KUPTAM lub wymienione podmioty lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.
5. Sprzedający po uzyskaniu od INNOKREA danych osobowych Kupujących, zobowiązani są zapewnić im realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Kupujący mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz modyfikacji, prawo do kontroli przetwarzania ich danych osobowych, na

zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Kupujący mają prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych przez Sprzedających, ze względu na swoją szczególną sytuację, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych lub prawo do ich usunięcia.

#### **Część VI. Metody kontroli po stronie Użytkownika**

1. Wgląd, edycja i usuwanie danych: Użytkownicy, którzy utworzyli Konto lub zamieszczają Oferty, mają prawo do wglądu, edycji i usuwania podanych przez siebie danych. Użytkownik zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego dane w KUPTAM są poprawne. Dane Użytkownika mogą być modyfikowane lub usuwane przez Użytkownika w sekcji „DANE KONTA” na stronie internetowej KUPTAM, w zakresie opisanym przez artykuł 2.8. Regulaminu KUPTAM.
2. Pliki cookies: Większość znanych przeglądarek desktopowych i mobilnych (np. Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) udostępnia możliwość ograniczenia lub zablokowania wykorzystywania plików „cookies” w systemie Użytkownika. Należy zauważyć jednak, że wyłączenie w przeglądarce internetowej plików „cookies” w odniesieniu do domen pierwszej kategorii (odwiedzane strony internetowe) i pozostałych domen (strony innych firm nie odwiedzane bezpośrednio) może skutkować w niektórych przypadkach ograniczeniem funkcjonalności stron.

#### **Część VII. Bezpieczeństwo**

Wszystkie zbierane przez INNOKREA dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z KUPTAM, zaufani partnerzy i zewnętrznymi usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez INNOKREA wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

#### **Część VIII. Zmiana postanowień**

W razie konieczności INNOKREA może zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności. W takim postanowienie 13 ust 2 Regulaminu KUPTAM stosuje się odpowiednio.

#### **Część IX. Dane kontaktowe**

Pytania dotyczące zakresu Polityki Prywatności należy kierować za pomocą adresu e-mail: [kuptam@innokrea.pl](mailto:kuptam@innokrea.pl).